

Présentation :

Face à l'augmentation des situations de tension et d'agressivité émanant des patients ou des résidents (notamment en hôpital ou en EHPAD) il est crucial de doter les équipes soignantes de stratégies spécifiques et éthiques.

Cette formation de 2 jours, intensément axée sur la pratique et les mises en situation concrètes, permet d'acquérir les réflexes de prévention, de désescalade verbale, et de protection physique adaptés à l'environnement de soin et au public fragile. Elle renforce la confiance et la cohésion des soignants, assure la continuité des soins et garantit un environnement de travail sécurisant et bienveillant pour tous.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés :

- Identifier les facteurs et les mécanismes spécifiques de l'agressivité en milieu de soins (stress ; douleur, anxiété, etc.).
- Appliquer le cadre légal (droits des patients, obligations du soignant, légitime défense) spécifique au secteur médico-social.
- Anticiper une agression physique en repérant les signaux faibles et en adoptant une posture de prévention et de désescalade.
- Utiliser les techniques de communication verbale et non-verbale (posture, attitude d'apaisement) pour négocier et désamorcer une altercation.
- Mettre en œuvre des réflexes défensifs non-violents et des stratégies de protection personnelle adaptées aux personnes fragiles.
- Savoir gérer une situation de conflit violent avec agression physique

Public visé :

Tout Professionnels du secteur sanitaire et Médico-Social (IDE, AS, ASH, Éducateurs Spécialisés, Secrétaires d'accueil en milieu hospitalier et EHPAD)

Intervenants :

Werschner Sylvie, cadre de santé, formatrice et Éric LEMBLE, Éducateur sportif, Professeur Pilates et Instructeur Défense Urbaine Académie Robert Paturel.

Prérequis : aucun

Organisation de la formation : 2 journées

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 14 heures

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Tarif :

Formation **Intra** : Contactez-nous

Formation **Inter** : 220€ TTC net de Taxe par jour et participant

Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel.

JOUR 1 :

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations
- ❖ Cadre éthique et législatif : légitime défense et les devoirs des professionnels, rappels sur le respect de la dignité et des droits des patients/résidents

Comprendre l'Aggressivité en Milieu de Soins

- ❖ Définition : conflit, agressivité, violence, violence physique dégradée
- ❖ Spécificités soignantes : causes de l'agressivité en lien avec les pathologies
- ❖ Le processus d'escalade et les facteurs déclencheurs.

La communication et la prévention active : La communication de désescalade et la négociation

- ❖ Le langage verbal, non verbal et paraverbal

SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : saintbiose@yahoo.com - www.saintbiose.com -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST
Référencement DATADOCK et certification QUALIOP

- ❖ Les techniques de négociation en situation de crise : l'écoute active et la reformulation
- ❖ La gestion des insultes, menace et propos irrationnels

La prévention de l'agression physique :

- ❖ Détecter les signes -coureurs d'une agression (physiologiques, posturaux).
- ❖ Exercices sur la posture et l'attitude d'apaisement (distance de sécurité, gestes calmes).
- ❖ Se placer pacifiquement : l'utilisation de l'environnement (murs, meubles, etc.)

JOUR 2 :

Maîtrise de soi et techniques de base :

- ❖ Le stress et ses effets sur la prise de décision et le corps (tunnelisation)
- ❖ Les 3 zones de sécurité et la gestion de la distance
- ❖ Mise en œuvre des réflexes défensifs sans violence (blocages simples)
- ❖ Protection contre une tentative de coup ou de claque au visage
- ❖ Utilisation de l'environnement pour se protéger (mobilier, barrières...)

Gestion de la crise et protection physique non violente

- ❖ Techniques de désengagement et de contrôle : définition de « maîtrise » et « contrôler » un individu dans le respect de soin
- ❖ Dégagement d'une prise de vêtement ou d'une saisie de cheveux
- ❖ Utilisation du textile pour maîtriser ou contrôler un agresseur.
- ❖ Protection contre une poussée ou une tentative de tirage, parades contre une saisie au poignet

Gestion de l'urgence et le Post crise :

- ❖ Cadre de la contention physique : quand l'utiliser, et comment la justifier ?
- ❖ Rôle de l'équipe et procédure d'alerte

Élaboration d'un plan d'action de transférabilité des acquis dans la pratique professionnelle
Évaluation qualitative de la formation avec un questionnaire.

Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie participative

La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires. Ils participent activement au déroulement de la formation : jeux de rôles, débats, échanges autour des expériences. Les contenus théoriques se dévoilent au fur et mesure des questions suscitées chez les stagiaires

- ❖ Quiz d'auto-évaluation
- ❖ Apports théoriques et pratiques, document pédagogique, Powerpoint, Paperboard
- ❖ Analyse des pratiques individuelles et collectives à partir de situations vécues
- ❖ Jeux de rôle avec simulations de situations critiques
- ❖ Travaux en sous groupes

Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap :

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Référent Handicap : Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91 22

Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
- ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
- ❖ Émargement des feuilles de présence
- ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.

Valeur ajoutée de la formation :

Gérer l'agressivité et les incivilités en milieu de soins : Prévention, communication, et protection

- ❖ Le programme est construit autour d'une forte proportion d'exercices de mise en situation et de jeux de rôle (J1 permettant aux participants d'intégrer physiquement les postures et les gestes de désescalade et de protection.
- ❖ Bénéfices institutionnels : La formation réduit le risque d'accidents du travail et d'agressions subies par le personnel, améliorant la Qualité de Vie au Travail.
- ❖ Amélioration de la Qualité des Soins : Un soignant plus sûr de lui et capable de désamorcer une crise assure une meilleure continuité et qualité des soins, même en présence de comportements difficiles.
- ❖ Cohésion d'Équipe : Les exercices de simulation en équipe renforcent les procédures d'alerte et la coordination entre collègues lors d'une crise.
- ❖ Expertise de l'Intervenant : L'instructeur combine l'expérience de la sécurité privée (pragmatisme des techniques) et de l'éducation sportive (maîtrise du corps et mouvement), assurant des techniques efficaces, reproductibles et respectueuses de l'intégrité physique.